



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión de tecnología y mantenimiento						
OBJETIVO:	Planear, ejecutar y controlar los procesos de tecnología biomédica y mantenimiento de infraestructura, para realizar con el mayor grado de eficiencia, eficacia y oportunidad cualquier proceso de mantenimiento, con el propósito de ofrecer las condiciones necesarias para la prestación de servicios.						
ALCANCE:	Incluye la evaluación, mantenimientos, calibración, reposición y disposición final de la tecnología biomédica, además de mantenimientos de infraestructura y mobiliario hospitalario						
FECHA DE MODIFICACIÓN:	11	5	2021		VERSIÓN:		3
TIPO:	Direccionamiento		Misional		Apoyo	x	Evaluación
RESPONSABLE:	Coordinador de Gestión de Tecnología y Mantenimiento						

TIPO	PROVEEDOR	INSUMO	ACTIVIDADES	PRODUCTO	TIPO	CLIENTE
I	Direccionamiento Estratégico	Plan de Desarrollo y plan de gestión	Planeación de las actividades del proceso.	Calibración de equipos biomédicos, Programa de tecnovigilancia, Plan de mantenimiento preventivo y Desarrollo y cumplimiento de los mantenimientos correctivos	I-E	Todos los procesos y entes de control
I	Todos los procesos	Necesidades identificadas y solicitadas de infraestructura y equipos biomédicos				
I	Gestión de suministros y Gestión administrativa y financiera	Activos fijos e Inventario físico funcional de infraestructura, equipos biomédicos y hospitalarios				
I	Gestión de tecnología y mantenimiento	Hoja de vida de equipos biomédicos y los diferentes equipos que se encuentran en la entidad.				
I	Gestión de contratación	Normativa y lineamientos para elaboración de contratos	Gestionar contrato de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos y de infraestructura	Contrato de Mantenimiento y calibración de equipos y Contrato de adecuación, Reparación y mantenimiento a la infraestructura y vehículos.	I	Gestión de Contratación
I	Gestión de suministros y Gestión administrativa y financiera	Activos fijos e Inventario físico funcional de infraestructura, equipos biomédicos y hospitalarios				
I	Gestión de tecnología y mantenimiento	Hoja de vida de equipos biomédicos y los diferentes equipos que se encuentren en la entidad.				
E	Proveedores	Contrato y Orden de servicio	Taller para reparación de dotación, equipos biomédicos e industriales instrumentos, infraestructura y vehículos.	Dotación y equipos en excelente estado, vehículos, infraestructura y servicios	I	Todos los procesos
I	Todos los procesos	Orden de Servicio y Plan de mantenimiento preventivo	Ejecución de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo	Hoja de vida de equipo actualizada, Espacios óptimos y en buenas condiciones para la prestación de los servicios, Equipos biomédicos y los diferentes equipos que se	I	Todos los procesos



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

		Orden de servicio	Evaluación de la satisfacción del cliente interno	Biomédicos y los diferentes equipos que se encuentren en la entidad en buenas condiciones y vehículos en buenas condiciones		
I	Gestión de tecnología y mantenimiento	Actividades del Proceso	Seguimiento y Evaluación del desempeño del Proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Planes de acción internos y Notificación de no conformes	I	Direccionamiento estratégico y Gestión de calidad
		Informes, Indicadores de Gestión, Autoevaluaciones y No Conformes	Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Planes de Acción y Seguimiento	I	Gestión de calidad
DOCUMENTOS		INDICADORES		RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	
Ver listado maestro de documentos		Ver Matriz de indicadores		Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	
ADJUNTOS:		Ver Organigrama del Proceso				
ELABORADO POR:			REVISADO POR:		APROBADO POR:	
JAIME FLOR GUTIERREZ Profesional Universitario			RODRIGO GONZALEZ Biomedico		CLAUDIA MARIA ALZATE Asesora Administrativa	
			GILBERTO IZQUIERDO Subgerente Administrativo		JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente	

COPIA NO CONTROLADA



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

		Orden de servicio	Evaluación de la satisfacción del cliente interno	Biomedicos y los diferentes equipos que se encuentren en la entidad en buenas condiciones y vehiculos en buenas condiciones		
I	Gestión de tecnología y mantenimiento	Actividades del Proceso	Seguimiento y Evaluación del desempeño del Proceso	Informes del proceso, Actas del grupo primario, Indicadores del proceso, Entrenamiento, Planes de acción internos y Notificación de no conformes	I	Direccionamiento estratégico y Gestión de calidad
		Informes, Indicadores de Gestión, Autoevaluaciones y No Conformes	Aplicar acciones correctivas, preventivas y de mejora cuando se requiera	Planes de Acción y Seguimiento	I	Gestión de calidad

DOCUMENTOS	INDICADORES	RIESGOS ASOCIADOS	REQUISITOS LEGALES	RECURSOS	
Ver listado maestro de documentos	Ver Matriz de indicadores	Ver Matriz de Riesgos	Ver Normograma	Humanos:	Asesores y funcionarios
				Físicos:	Planta física
				Tecnológicos:	Hardware y Software
				Información:	Bases de datos
				Financieros:	Recursos financieros
ADJUNTOS:		Ver Organigrama del Proceso			

ELABORADO POR:			REVISADO POR:		APROBADO POR:
JAIME FLOR GUTIERREZ Profesional Universitario	RODRIGO GONZALEZ Biomedico	CLAUDIA MARIA ALZATE Asesora Administrativa	GILBERTO IZQUIERDO Subgerente Administrativo		JUAN CARLOS MARTINEZ GUTIERREZ Gerente